

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ «КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 779 Гражданского кодекса РФ, Положением о филармонической концертной деятельности в Российской Федерации (Приказ Министерства культуры РФ от 25.07.2003 № 1051), Уставом Государственного автономного учреждения культуры Калужской области «Калужская областная филармония» и являются неотъемлемой частью публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между Государственным автономным учреждением культуры Калужской области «Калужская областная филармония» и потребителями услуг, посредством приобретения Зрителями филармонических билетов.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в общедоступных местах (информационных стендах) в здании Филармонии и на официальном сайте Филармонии: <http://filarmonika.ru/>.

1.3. Филармония имеет право изменять условия настоящих Правил в одностороннем порядке, информируя население об изменениях путем размещения информации в общедоступных местах (информационных стендах) в здании Филармонии и на официальном сайте Филармонии: <http://filarmonika.ru/>.

2. Понятия и термины, используемые в настоящих Правилах

Зритель – физическое или юридическое лицо Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, осуществляющее оплату деньгами и являющееся потребителем услуг ГАУК КО «Калужская областная филармония»; является стороной публичного договора оказания услуг.

Филармония – Государственное автономное учреждение культуры Калужской области «Калужская областная филармония», осуществляет предоставление услуг по организации и проведению культурных мероприятий; является стороной публичного договора оказания услуг.

Правила – настоящие Правила посещения Государственного автономного учреждения культуры Калужской области «Калужская областная филармония».

Мероприятия – концерты, спектакли, представления, фестивали, конкурсы и т.п., организуемые и проводимые Филармонией.

Билет – документ установленной формы, содержащий информацию об условиях посещения и проведения культурного мероприятия, содержит обязательную информацию (наименование и вид оказываемой услуги, время и место оказания услуги, место в зрительном зале, цена услуги (билета), возрастное ограничение).

3. Правила посещения Филармонии

3.1. Приобретая билет на мероприятия Филармонии, Зритель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи Зрителю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

3.2. Приобретая билет на мероприятие Филармонии, Зритель соглашается с настоящими Правилами и обязуется соблюдать в обязательном порядке настоящие Правила и общественный порядок в здании Филармонии.

3.3. Посещение проводимого в Филармонии мероприятия возможно только при наличии билета, абонеента или приглашения, дающих право на посещение мероприятий.

3.4. Билет приобретается на каждого Зрителя независимо от возраста и действителен для посещения Филармонии одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет (за исключением п. 3.9. настоящих Правил).

3.5. Обладатель билета имеет право находиться в зрительном зале, в фойе, в буфете, пользоваться гардеробом и туалетными комнатами.

3.6. Находиться без билета в фойе или зрительном зале Филармонии, а также в каких-либо служебных помещениях за пределами зрительской зоны (буфет, гардероб, туалеты) перед началом, во время и по окончании мероприятия категорически запрещается.

3.7. Дети в возрасте до 3 (трех) лет на вечерние мероприятия не допускаются.

3.8. Дети в возрасте до 8-ми лет на мероприятия без сопровождения взрослых не допускаются. Каждый взрослый, сопровождающий ребенка, должен иметь отдельный билет на посещение мероприятия, на которое он сопровождает ребенка. При отсутствии у взрослого, сопровождающего ребенка, отдельного билета, он не вправе пересекать линию контроля билета и ожидать ребенка в помещениях, закрытых для лиц без билетов. Взрослый, сопровождающий ребенка, несет ответственность за его поведение и безопасность.

3.9. На дневные мероприятия для детей, организатором которых является Филармония, допускается бесплатный проход детей, не достигших 5-летнего возраста и не занимающих отдельного места, по билету сопровождающего его взрослого. При этом сопровождающий ребенка взрослый несет ответственность за поведение и безопасность ребенка.

3.10. Во избежание конфликтных ситуаций при прохождении контроля с ребенком просьба сопровождающего ребенка взрослого иметь при себе свидетельство о рождении ребенка либо его ксерокопию для предъявления по требованию контролеру.

3.11. Приобретая билет, необходимо учитывать возрастные ограничения на культурные мероприятия (информация указывается на афишах и билетах). В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Зрители обязаны соблюдать возрастной ценз, если такой установлен, для обеспечения информационной безопасности детей. Родители, принимающие решение, противоречащие нормам указанного федерального закона и рекомендациям Филармонии, самостоятельно несут ответственность за информационную безопасность своих детей в соответствии с действующим законодательством.

3.12. Зритель может получить предварительные сведения о концерте, кратком содержании, возрастном цензе на официальном сайте Филармонии <http://filarmonika.ru/>.

3.13. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по первому требованию представителям администрации и охраны Филармонии.

3.14. Вход в здание Филармонии открывается за один час до начала культурного мероприятия. Время начала мероприятия указано на билете. Рекомендуются прибывать на мероприятия заблаговременно во избежание очередей на входе в Филармонию, связанных с контролем билетов и проверкой соблюдения безопасности.

3.15. При входе в здание Филармонии билет предъявляется контролёру в развернутом виде. Электронный билет предъявляется контролеру в распечатанном виде или на экране мобильного устройства. Проходя через контроль, Зрители должны соблюдать порядок очередности и выполнять требования администратора или контролера, уполномоченного проводить контроль (проверку) билетов.

3.16. В целях соблюдения безопасности в помещениях Филармонии запрещено проносить: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию. Запрещается приходить в здания Филармонии с животными.

3.17. В здание Филармонии не допускаются лица в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения; в грязной, пачкающей одежде.

3.18. Распитие спиртных и спиртосодержащих напитков на территории и в здании Филармонии (кроме специально оборудованной территории в фойе на втором этаже) категорически запрещено. Лица, нарушающие данный пункт, привлекаются к административной ответственности в соответствии с требованиями Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

3.19. До начала мероприятия Зрители должны сдать на хранение в гардероб Филармонии: верхнюю одежду и головные уборы, рюкзаки, пакеты, свертки, сумки и иные крупногабаритные предметы. Имущество Зрителей принимается на временное хранение в гардероб без дополнительной экспертизы скрытого содержимого, явных и скрытых дефектов и прочих параметров, при этом Администрация Филармонии не несет ответственность за сохранность содержимого карманов верхней одежды и содержимое иных сданных на хранение вещей и предметов. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Филармонии, Зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору Филармонии.

3.20. Зритель, вошедший в Филармонию после начала мероприятия, считается опоздавшим.

3.21. Вход в зрительный зал начинается после первого звонка. После третьего звонка входить в зал не разрешается.

3.22. Опоздавший Зритель может войти в зрительный зал только с разрешения дежурного администратора и только в сопровождении контролера. Опоздавший Зритель не может претендовать на место, указанное в билете, а должен занять место, указанное сопровождающим его контролером. Место, указанное в билете, опоздавший Зритель может занять только после начала антракта.

3.23. Зрители обязаны занимать места в концертном зале согласно указанным в билете номерам ряда и места. Запрещается без согласования с администрацией Филармонии занимать места, отличные от указанных в билетах.

3.24. На время мероприятия все средства связи и переносные электронные устройства должны быть отключены или переведены в беззвучный режим работы.

3.25. Категорически запрещено: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе; проносить в зрительный зал верхнюю одежду, крупногабаритные предметы (рюкзаки, сумки, чемоданы, портфели, большие свертки, пакеты и т.п.), продукты питания и напитки.

3.26. Во время мероприятия Зрителям запрещено: перемещаться по концертному залу; самостоятельно выходить на сцену; стоять между рядами, в проходах и у дверей; входить в технические и иные служебные помещения за сценой Филармонии; вести громкие разговоры; использовать предметы, создающие шумовой эффект; нарушать тишину и мешать окружающим Зрителям; принимать пищу и напитки; разговаривать по телефону.

3.27. В целях обеспечения охраны авторских и смежных прав запрещены любые виды аудиозаписей, а также фото-, кино-, видеосъемка культурных мероприятий или их фрагментов без специального разрешения администрации Филармонии.

3.28. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Филармонии категорически запрещено.

3.29. Во время нахождения в Филармонии Зритель обязан бережно относиться к имуществу Филармонии, соблюдать Правила пожарной безопасности. Материальный ущерб, причиненный Филармонии, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.30. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, проявляющие неуважительное отношение к администрации филармонии и обслуживающему персоналу, нарушающие общественный порядок, общепринятые правила и нормы поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение), создающие угрозу жизни и здоровью работникам и посетителям Филармонии, могут быть удалены с территории Филармонии, стоимость услуг (билетов) при этом не компенсируется и не возвращается. В зависимости от характера правонарушения Администрация Филармонии может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

3.31. Филармония оставляет за собой право вносить изменения в артистический состав мероприятий, организуемого и проводимого Филармонией без предварительного уведомления Зрителей. Изменения в артистическом составе не являются основанием для возврата билета.

4. Правила посещения концертной площадки «Гостиный Двор»

4.1. Вышеперечисленные Правила распространяются на зрителей (посетителей) концертной площадки «Гостиный двор» (далее – «Площадка»).

4.2. Допуск зрителей на Площадку производится через вход, находящийся со стороны пер. Гостинорядский, за один час до начала мероприятия. Время начала мероприятия указано в билете.

4.3. Запрещается проносить на территорию Площадки: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию.

4.4. На Площадку не допускаются лица в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, агрессивно себя ведущие и мешающие другим посетителям.

4.5. Распитие спиртных и спиртосодержащих напитков на территории Площадки категорически запрещено. Лица, нарушающие данный пункт, привлекаются к административной ответственности в соответствии с требованиями Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

4.6. Вход на мероприятие осуществляется строго по билетам и абонеентам установленного образца, приобретенным в официальных местах продажи.

4.7. Билет необходимо сохранять до конца концерта и предъявлять его по первому требованию работника концертной Площадки.

4.8. Дети в возрасте до 8-ми лет на мероприятия без сопровождения взрослых не допускаются. Каждый взрослый, сопровождающий ребенка, должен иметь отдельный билет на посещение мероприятия, на которое он сопровождает ребенка.

4.9. Администрация концертной Площадки не несёт ответственности за утерянные во время нахождения на мероприятии личные вещи посетителей.

4.10. На время мероприятия все средства связи и переносные электронные устройства должны быть отключены или переведены в беззвучный режим работы.

4.11. Во время мероприятия Зрителям запрещено: вставать с места; самостоятельно выходить на сцену; стоять между рядами; вести громкие разговоры; использовать предметы, создающие шумовой эффект; нарушать тишину и мешать окружающим Зрителям; разговаривать по телефону.

4.12. На концертной Площадке запрещается:

4.12.1. Кататься на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, скейтбордах, сегвеях и иных средствах передвижения;

4.12.2. Водить животных по территории площадки (кроме собак-поводырей, при наличии удостоверения на такую собаку);

4.12.3. Без письменного разрешения администрации Филармонии раздавать (распространять) на территории Площадки листовки, брошюры, буклеты, а также любой информационный (рекламный) материал;

4.12.4. Организовывать какие-либо митинги, собрания, пикеты и иные подобные мероприятия;

4.12.5. Организовывать рекламные акции, опросы, сбор подписей и другие акции, а также осуществлять иную деятельность, которая заранее в письменной форме не согласована с администрацией Филармонии.

4.13. Посещая мероприятия на Площадке, зритель предоставляет свое разрешение на все виды фото-, видео и киносъемок своей персоны, а также публичное использование этих материалов Филармонией.

4.14. Зрители обязаны соблюдать общепринятые правила поведения, санитарные и противопожарные правила. При возникновении чрезвычайной ситуации организованно покинуть опасную территорию.

4.15. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, проявляющие неуважительное отношение к администрации и обслуживающему персоналу Площадки, нарушающие общественный порядок, общепринятые правила и нормы поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение), создающие угрозу жизни и здоровью работникам и посетителям Филармонии, могут быть удалены с территории Площадки, стоимость услуг (билетов) при этом не компенсируется и не возвращается. В зависимости от характера правонарушения администрация Площадки может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

4.16. Контроль организации и проведения мероприятия осуществляется администрацией Площадки и контролерами, к которым можно обратиться по всем возникающим вопросам.